



**Hela människan**  
STOCKHOLMS LÄN

**Verksamhetsberättelse 2023**



## Verksamhetsberättelse för Hela Människan i Stockholms län 2023

### Inledning

Hela Människan i Stockholms län arbetar på uppdrag av Svenska kyrkans församlingar och de traditionella frikyrkorna inom Stockholms stift/län. Uppdraget är att vara en resurs i det ekumeniska diakonala arbetet. Vi verkar för att möta kyrkornas behov av en utvidgad diakonal verksamhet och utvecklar detta arbete i dialog med våra huvudmän (församlingarna). Omsorgen om människan i den utsatta livssituationen är grunden för vårt arbete. Detta har tagit sig uttryck på olika sätt i vårt engagemang. Behoven i samhället och i våra huvudmannaförsamlingar har varit det som styr våra insatser, vilket lett till ett nätverksorienterat och konsultativt arbetssätt.

- **Enheter inom Stockholms län**

Då Hela Människans länsenheter enligt riksorganisationens stadgar sedan länge inte längre har regionalt samordningsansvar för enheterna inom organisationen arbetar Hela Människan i Stockholms län som lokal enhet inom Stockholms län, förutom i Botkyrka och Huddinge där en annan enhet finns.

### Verksamhet och organisation under 2023

- **Lokal**

Hela Människan i Stockholms län har sedan 2009 inte haft någon egen lokal. I februari 2020 fick vi möjlighet att hyra övervåningen i Centrumkyrkan i Farsta. Eftersom lokalen, förutom pentry, matsal och konferensrum, består av fem kontorsrum, vilket är mer än vi behöver, hyr vi i andra hand ut kontorsrum till två andra organisationer, IOGT-NTO och MHF, vilka båda verkar i samma anda som vi kring drogförebyggande arbete. Att vi finns i samma lokaler underlättar också för gemensamma projekt vi samverkar kring. Vi har också ett gott samarbete med Centrumkyrkan i Farsta, som ger en subvention av hyran till förmån för vår verksamhet.

- **Personal**

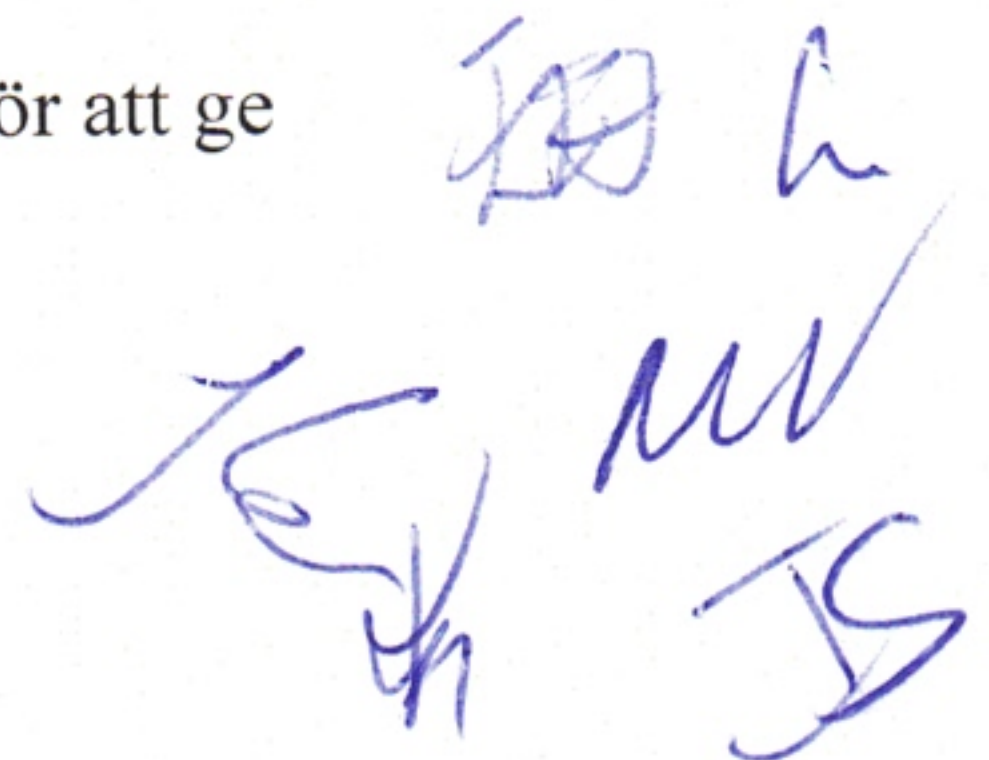
Verksamheten för 2023 kom att baseras på en verksamhetschefstjänst på heltid och en heltidsanställd verksamhetsutvecklare, en heltidsanställd på lönebidrag, en projektansvarig på heltid, en projektanställd första halvåret på 50 % och under andra halvåret på 35 %, en projektanställd under andra halvåret på 35 % och därutöver ett antal timledare för olika verksamheter.

Ordförande, liksom övriga styrelseledamöter, har på ideell basis med jämna mellanrum deltagit i verksamheten. Bokföring och löner har under året hanterats av Payday Revision och Löner AB. Förutom ovanstående finns också ca 150 volontärer med i verksamheterna.

- **Styrelsen**

Styrelsen för Hela Människan i Stockholms län har bestått av ordförande och ytterligare fem ledamöter. Såsom sekreterare har anställd verksamhetschef adjungerats till varje sammanträde.

- Styrelsen har ansvarat för verksamheten och ekonomin, samt för att ge verksamhetschefen direktiv för arbetets inriktning.





- Styrelsen har haft regelbundna sammanträden och därigenom utvecklat och följt verksamheten.
- Styrelsen har ansvarat för utvärdering och uppföljning av arbetet.

- **Information, Opinion, Nätverk och Utbildning**

Hela Människan i Stockholms län har bland annat som uppgift att sprida information om sambandet mellan drogmissbruk – prostitution – våldsbrott - hemlöshet och social utslagning. Organisationen fungerar också som en drogpolitisk opinionsbildare. Vi har därför under året informerat, diskuterat och tagit aktiv del i debatten kring dessa frågor i olika sammanhang.

Hela Människan i Stockholms län har arbetat med att möta våra huvudmän/församlingar för att informera om möjligheterna att arbeta ekumeniskt tillsammans med Hela Människan i Stockholms län i framtiden. Detta har bland annat skett genom medverkan vid samlingar där verksamhetschefen informerat om, utvecklat och aktualiserat det diakonala ansvaret med tonvikt på de sociala frågorna. Vi har också initierat och bistått i utbildandet av ledare för uppsökande och förebyggande arbete i församlingarna, gett inspiration till alternativa drogförebyggande aktiviteter och diakonala insatser, samt gett stöd och hjälp vid genomförandet av dessa.

Vidare har vi aktivt arbetat för att stödja församlingars personal och ideella medarbetare i deras diakonala och sociala arbete.

Under 2023 har arbetet fortsatt med att uppdatera våra huvudmän om Hela Människans verksamhet i Stockholms län. Genom att anordna föreläsningar och utbildningar som inspiration för församlingar inom länet har vi nått ut med vårt arbete, men också engagerat församlingar att arbeta mer aktivt med Hela Människans hjärtefrågor t.ex. situationen för barn som lever i familjer med risk- eller missbruk, i psykisk ohälsa, barn och ungdomar som bevittnat våld och kring vuxna som lever i hemlöshet, fattigdom och ensamhet eller på annat sätt har en utsatt livssituation.

### **Stöd och lots till medmänniskor som lever i en utsatt livssituation och samverkan kring mötesplatser**

Behovet av att hjälpa och stötta människor som lever i en utsatt livssituation har alltid funnits, men har eskalerat i länet under de senaste åren.

Sedan pandemin bröt ut har vi haft väldigt många som söker akut stöd hos oss på grund av att de hamnat i kris av olika slag. Kriget i Ukraina och inflation har också ökat det redan stora antalet medmänniskor som söker oss. Det har handlat om allt från ekonomiska bekymmer, vråkningshot, självmordstankar, våld i nära relation, till psykisk ohälsa och risk- och missbruk. Fler har varit på väg att hamna i hemlöshet och fattigdom. Många har känt av isolering och lidit av ensamhet. Pandemin har också medfört att vi under denna tid haft många samtal kring sjukdom, nykterhet, ångest och oro.

Vi är många organisationer och myndigheter som samverkar för att kunna finna lösningar för den enskilde och dennes behov. Många insatser har planerats och genomförts på både lokal och regional nivå under det gångna året. Hela Människan i Stockholms län har varit en tydlig aktör i detta viktiga arbete genom att finnas med i olika sammanhang på många olika sätt både vad gäller planering, organisering och genomförande av verksamheter, men också aktivt för stöd på individnivå. Tack vare att vi sökt och också fått bidrag till vår stödkassa kan vi hjälpa till vid akuta situationer, som till exempel med bidrag till mat, mediciner, elräkningar och hyror. Många barnfamiljer söker också ekonomisk hjälp för att kunna köpa blöjor, välling och barnmat.

Handwritten notes in blue ink, including the letters "E", "M", "N", "S", and "V" with arrows pointing to various parts of the page.





- **Gatans Röster**

Från verksamhetens start 2016 och fram till den 31/5 2022 har Hela Människan, i samverkan med Ny Gemenskap, drivit kören Gatans Röster. Den 1/6 2022 avslutades denna samverkan och Hela Människan i Sthlms län tog då över hela ansvaret för att driva kören vidare framöver.

Kören övar sedan februari 2020 i Centrumkyrkan i Farsta. Verksamhetschefen ansvarar för planering, organisering av verksamheten och tillsammans med en musiker också genomförande av körövningarna. Därutöver finns också ett team av andra medarbetare med i verksamheten.

För att kören ska fungera krävs också mycket stöd och lots till deltagarna och framför allt till nytillkomna körmedlemmar. Vi har funnits till för själavård, lots och stöd vad gäller både psykisk och fysisk hälsa och ekonomi, inte bara under den tid kören har sina övningar, utan också vardag som helg, dagtid och kvällstid. Att få hjälp när man ska installera sig i en träningslägenhet, stöd för att förhindra en eventuell vräkning, ekonomiskt bidrag till t.ex. mat, mediciner, läkarvård eller tandvård kan betyda att den som inte har andra sociala nätverk eller bidrag ändå kan upprätthålla sin nykterhet och drogfrihet. Men framför allt är det den gemenskap och vänskap som vi starkt värnar om som ger kraft för körmedlemmarna att få en känsla av att vara värdefulla medmänniskor i vårt samhälle.

Den 18/4 inbjöd vi till en konsert vi kallade Ut i kylan – in i värmen. Konserten gick av stapeln i Centrumkyrkan.

Tack vare eldsjälpriset som verksamhetschefen fick 2018 kunde kören resa en vecka till Skåne sista veckan i maj. Under vistelsen i Lerberget höll vi en konsert i Lerbergets kyrka. En av dagarna reste vi också till Lerum där vi höll i ett workshop och en ordnade en konsert tillsammans med Hela Människanenheterna i Kungälv, Mölndal och Lerum. Denna resa satte avtryck hos kördeltagarna och gemenskapen blev ännu starkare än tidigare.

Nationaldagen firade vi tillsammans på Kärrtorps karneval och på Rocka sockornadagen hade vi alla på oss två olika strumpor och sjöng Rocka sockorna sången.

Luciatåget blev en succé även viralt och vi har nu följare på vår Facebooksida över hela världen.

- **Att höra till - Vänringen – ”Ring så pratar vi!” / Ofrivillig ensamhet**

Ofrivillig ensamhet är ett stort problem i Sverige. Hela Människan i Stockholms län har tidigare haft ett samverkansprojekt, tillsammans med Sociala Missionen, Ny Gemenskap och Immanuelskyrkan, i vilket vi, på uppdrag av Stockholms stad, arbetade för att minska ofrivillig ensamhet bland äldre. En av delarna i projektet har Hela Människan i Sthlms län utvecklats och drivits, Vänringen – ”Ring så pratar vi!” Äldre personer som känner sig ensamma erbjuds att få en volontär som telefonvän. Telefonvännen ringer upp 1 – 2 gånger/vecka för att samtala om allt ifrån vardagliga ting till existentiella frågor. Vi vet av andra undersökningar att hemtjänsten inte hinner sitta ner och prata och vår verksamhet kan då vara ett komplement. Volontärerna utbildas för att de ska känna sig trygga med vad det innebär att möta ensamheten bland de äldre. Isolering och karantän på grund av pandemin har ökat antalet äldre som känner sig ensamma och ledsna. Även under 2023 har denna verksamhet pågått till glädje för många äldre som tack vare våra volontärer känt sig sedda och inte så ensamma.

Handwritten notes in blue ink, including the letters 'MV' and 'JS'.



- **Trygga Rum**

Hela Människan i Stockholms län har, i samverkan med Skärholmens församling, Mikaeli kyrkan och Centrumkyrkan i Farsta även under 2022 haft uppdraget av Stockholms stad att driva projektet Trygga Rum, en öppen verksamhet för bostadslösa föräldrar och barn, som varit i Sverige mer än två år och som sedan dess står utanför nyetableringen. Hela Människan i Stockholms län har huvudansvaret för projektet. Verksamheten har på båda dessa platser fungerat mycket bra och det är många familjer som fått stöd och lots både vad gäller migrationsfrågor och ekonomi. Barnen har också fått lära sig att inte vara tolkar till sina föräldrar hela tiden vilket gjort att de fått bara vara barn. Lek, spel, aktiviteter för olika åldersgrupper har också bidragit till att barnen känt sig mer trygga. De äldre barnen har också haft möjlighet att få hjälp med sina läxor.

- **Mötesplats Ukraina**

Den 24/2 2022 bröt kriget i Ukraina ut och till Stockholm kom många flyktingar därifrån. Vi har ett stort upptagningsområde i vår enhet och många flyktingar sökte sig till oss för att få hjälp med mat, bostad, kläder, leksaker m.m. Tillsammans med Abrahamsbergskyrkan och Västerleds församling driver vi sedan dess **Mötesplats Ukraina**, en mötesplats för just denna målgrupp. På mötesplatsen erbjuder vi varje tisdag i Abrahamsbergskyrkan gemensam lunch med språkträning, språkcafé, information om samhället och den svenska kulturen och lek för barnen. När vi har möjlighet delar vi också vid behov ut matkassar och presentcheckar. Tack vare ett bidrag från Länsstyrelsen i Stockholm har vi sedan 1/7 två anställda om vardera 35 % för denna verksamhet. Vi tre samverkansparter har alla därutöver bidragit med personal på plats, men verksamheten har också varit möjlig tack vare ett trettiotal volontärers insatser. Vi tar emot upp drygt ett 60-tal deltagare vid varje tillfälle.

- **Nätverket för Mötesplatser för Ukrainska flyktingar inom Storstockholm**

Hela Människan i Stockholms län har under året initierat och varit ansvarig för att med jämna mellanrum samla nätverket för alla organisationer och församlingar som driver mötesplatser för ukrainska flyktingar. Med i nätverket är förutom vi och våra samverkansparter Abrahamsbergskyrkan och Västerleds församling, även Röda korset, Ny gemenskap, Svenska kyrkans församlingar, Mikaeli kyrkan, Frälsningsarmén Templet, Frälsningsarméns EU-center m.fl.

- **Läger för ungdomar med funktionsvariationer**

I samarbete med Immanuelskyrkan arrangerade vi på Strömsborgs Vilohem den 18 – 21/8 ett läger för ungdomar med olika funktionsvariationer. Ungdomarna hade med sig sina föräldrar eller sina assistenter. En helg som betydde mycket för ungdomarna, som annars inte har så stora möjligheter att få åka i väg tillsammans för att leka, samtala, umgås, bada och få vara i naturen.

- **Samverkan med myndigheter och andra organisationer**

För att ha möjlighet att på bästa sätt stödja människor utifrån deras behov har Hela Människan i Stockholms län ett aktivt samarbete med kommuner, Socialtjänst, Polis, Kriminalvård, Länsstyrelsen, Regionen, Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och andra myndigheter.

Vi är också en aktiv samverkanspart till många andra organisationer i civilsamhället. Det kan gälla samverkan kring utbildningar, föreläsningar, manifestationer, öppna mötesplatser till individuell lots för att erbjuda nyktra gemenskaper till de confidenter vi möter.

Verksamhetschefen är utsedd som ett av tre länsombud för CAN (Centralförbundet för Alkohol och Narkotikaupplysning).

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "MV" and "S".



- **I Gemenskap**

Hela Människan i Stockholms län är en mycket aktiv aktör i nätverkssamarbetet *I Gemenskap*. Sedan 2007 har ett antal organisationer och församlingar samlats för att ge medmänniskor som lever i en utsatt livssituation möjlighet till jul- och påskfirande, lördagsluncher, vardagscaféer och sommarvistelse.

Hela Människan i Stockholms län har i detta samarbete tagit en stor del av ansvaret för att ge individuellt stöd till de vi möter i dessa verksamheter. Många har behov av såväl samtalsstöd, som ekonomiskt stöd, eftersom de ramlat genom maskorna i det sociala nätet.

- ***Lunch i gemenskap***

Varje lördag under terminerna serverar olika församlingar och organisationer, efter ett uppgjort schema, lunch till mellan 300 – 350 gäster, som lever i en utsatt livssituation. Hela Människan i Stockholms län har vid ett flertal tillfällen under året ansvarat för luncher och också bidragit med volontärer och sponsringssamordning, men också med program då Gatans Röster underhållit gästerna.

De lördagar då Hela Människan i Stockholms län har ansvar för Lunch i gemenskap gör vi det i samverkan med Norrmalmskyrkan.

- ***Påsk i Gemenskap***

Detta år firades Påsk i gemenskap under tre dagar i Immanuelskyrkan, Ny gemenskap/Västberga och i Västermalms församling/Kungsholms kyrka. Hela Människan i Stockholms län ansvarade för logistiken kring sponsorgåvor och hämtning av påskblommor. Gatans Röster sjöng i gudstjänsten i Kungsholms kyrka. Gästerna bjöds på påsklunch, men eftersom pandemin inte var helt över så delades också påskkassar ut till gäster som inte ville gå in till dukat bord. Som avslutning på påsklovet ansvarade Hela Människan för en påsklunch i Centrumkyrkan i Farsta.

- ***Jul i Gemenskap***

Julafton, juldagen och annandagen har Hela Människan i Stockholms län sedan 2007, tillsammans med ett flertal andra organisationer och församlingar, inbjudit till ett alternativt julfirande. Under pandemiåren fick vi omorganisera oss. Vi delade i stället ut matkassar på ett flertal platser över staden, vilket var väldigt uppskattat av gästerna. Med erfarenhet från dessa två år enades vi arrangörer om att, istället för att samlas på en och samma plats igen, skapa ett Jul i gemenskapsnätverk där vi var och en arrangerar Jul i gemenskap på våra olika platser, men med samordning av ekonomi, sponsring och annonsering. Frälsningsarmén inbjöd således även under detta år till julaftonfrukost. Vi, Hela Människan i Sthlms län, i samverkan med Centrumkyrkan i Farsta, inbjöd till jullunch på julafton och juldagen. Immanuelskyrkan inbjöd till jultallrik alla tre juldagarna på kvällstid. Många gäster uppskattade att de kunde välja att fira jul på dagtid eller kvällstid. Tack vare ca 300 volontärer kunde vi erbjuda ca 2500 gäster att fira jul tillsammans. Även detta år var vi i Hela Människan i Stockholms län ansvarig för sponsringen till alla Jul i gemenskapsplatserna.

- ***Caféer - mötesplatser***

Hela Människan i Stockholms län stöttar caféverksamheterna Café Norrmalm i Korskyrkan på Birger Jarlsgatan 66, Café Söder i Söderhöjdskyrkan på Blecktornsgränd 13, Café Östermalm på Frälsningsarméns Templet Östermalmsgatan 69 och Café Vällingby i Västerorts kyrkan, Vällingby Centrum. Vårt bidrag till verksamheterna är att erbjuda gästerna möjlighet till enskild själavård och stöd och lotsning socialt och ekonomiskt. Vi lotsar också confidenter, som kommer till oss, vidare till caféerna om de önskar få frukost och gemenskap.

*Handwritten signatures and initials in blue ink:*  
dm, JE, MV, DS, h



## Stöd till anhöriga och utbildningar

- **Fallskärmen**

Tack vare ett bidrag från Gålöstiftelsen, driver vi projektet Fallskärmen. Denna verksamhet vänder sig till anhöriga, såväl vuxna som barn, som har en anhörig som har valt att hoppa av gängkriminalitet. Vi möter anhöriga i olika ålderskategorier och därför anpassar vi vår verksamhet i förhållande till detta. Att leva som avhoppare i skyddat boende medan familjen lever kvar i den gamla miljön innebär ofta väldigt mycket ångest och oro. För familjen stoppas all "inkomst" eftersom familjeförsörjaren är borta. De lever kvar under hot, ibland också under ett värre hot än tidigare, då avhopparen är eftersökt av sina "fiender". Eftersom vi har lång erfarenhet av att möta barn och ungdomar som lever i familjer med olika typer av psykisk ohälsa har vi under året kunnat stötta ett flertal familjer på ett bra sätt. Tyvärr är denna verksamhet av den karaktär att vi inte i sociala medier kan förmedla vad vi arbetar med eller på annat sätt informera yttervärlden eftersom det handlar om hot, våld och skjutningar. I Farsta, där vi har vår lokal, drabbades vi på nära håll av en av alla skjutningar. I samband med denna skjutning kunde vi snabbt vara på plats och erbjuda stöd till människor som befann sig i centrum då skotten avlossades. Justitieministern besökte Farsta dagen efter skjutningen. Han initierade också ett samtal kring det ökade våldet i samhället i vilket vi, tillsammans med församlingarna, staden och andra deltog.

- **HANBA (Haninges stödgrupper för barn och unga)**

I samverkan med Haninge kommun har Hela Människan i Stockholms län även under 2023 planerat, genomfört och utvärderat grupper för barn som lever i familjer med risk- eller missbruk, barn som bevittnat våld i nära relation och barn som lever i familjer där det finns en pågående vårdnadstvist.

- **Utbildningen Spela Roll - Gör Skillnad**

Vår huvudman och samverkanspart VITA Nykter har sedan 2018 anlitat Hela Människan i Stockholms läns tjänster för utbildningsverksamhet kring barn i utsatt livssituation, nyktra alkoholister och anhöriga till personer med beroendeproblematik. På uppdrag av VITA Nykter har också Hela Människan i Stockholms län arbetat för att alkoholcertifiera församlingar runt om i Sverige som alkoholfria zoner.

- **Ljusmanifestation mot det ökade våldet i samhället**

På alla hjärtans dag den 14/2 initierade och genomförde vi i Farsta Centrum en ljusmanifestation mot det ökade våldet. Medarrangörer var MHF Storstockholm, IOGT-NTO, Centrumkyrkan i Farsta, Musketörerna Rågsved m.fl.

- **Ljusmanifestation till minne av narkotikans offer**

Den 1/11 anordnade vi, i samverkan med MHF Storstockholm, Ukrainska föreningen, Nya Folkets hus i Rågsved, LP-vännernas kamratförening och IOGT-NTO en ljusmanifestation till minne av narkotikans offer. Manifestationen hölls i Rågsveds centrum och många strömmade till för att lyssna på tal, sång av Gatans Röster och för att tända ljus. Efter ljusmanifestationen inbjöd vi till konsert med Gatans Röster och konstutställningen "En salig röra".

### Övrigt:

#### **Hela Människan i Stockholms län har:**

- medverkat i gudstjänster i olika församlingar runt om i länet. I dessa gudstjänster har vi lyft frågor kring utsatthet.
- stått till förfogande för enskilda samtal/självvård för personer som så har önskat.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "YM", "E", "MV", and "DS".



- tack vare våra bidragsgivare har vi kunnat ge ekonomiskt stöd till confidenter som står i en akut kris.
- praktiskt bistått hemlösa personer som erhållit träningslägenhet.
- deltagit i CANs årsmöte
- deltagit i CAN's konferens för medlemsorganisationer och länsombud.
- avsatt tid för verksamhetschefen, som är utbildad polisdiakon, att tillsammans med polisen medverka vid lämnande av dödsbud och andra händelser.
- agerat lots för människor som önskat lämna saker till olika second handbutiker över Stockholmsregionen.
- Verksamhetschefen har under året deltagit i tre nätverk för Hela Människan Sveriges verksamhetschefer, volontärsvariga och i nätverket för Kultur och hälsa.

### Avslutning

I storstäder finns stort behov av nätverksbyggande då aktörer. De olika arenorna är många och det är av största vikt att vi inte låter människor som lever i en utsatt livssituation falla genom maskorna för att vi inte ser dem på grund av att vi inte har någon samordning mellan de olika aktörerna. Hela Människan i Stockholms län har därför även under 2023 arbetat strategiskt med att nätverka med församlingar, idéburna organisationer och myndigheter som finns inom regionen Stockholms län. Målet med samverkan är att kunna möta den enskilde medmänniskan som lever i en utsatt livssituation på bästa sätt. Under året har vi haft mycket stort tryck på besök av medmänniskor som hamnat i akuta sociala och ekonomiska kriser och vi har därför prioriterat denna stödverksamhet.

Styrelsens intention har även detta år varit att bidra med kunskap och engagemang till det ekumeniska diakonala arbetet som sker i församlingar och i övriga civilsamhället inom Stockholms län. Vi kan konstatera att vi har haft stort stöd i vårt arbete av våra huvudmän, våra gåvogivare och andra aktörer i samhället, vilket gjort arbetet mycket givande för oss som organisation, men framförallt för de människor vi möter dagligen.

Ett speciellt stort tack till våra bidragsgivare Stockholms stad, Socialstyrelsen, Länsstyrelsen Stockholm, Gålöstiftelsen, Stiftelsen Oscar Hirschs Minne, Byggmästare Axel Alms Stiftelse, Stockholms stift, MUCF (riksdag/regering), Smakbox, Marabou Mondelez, Spendrups, CAN, Fazer, m.fl.

Vi vill också rikta ett stort tack till de församlingar och privatpersoner som gett kollekt och gåvor till vår stödkassa.

Därutöver ett stort tack till både vår personal och alla våra fantastiska volontärer som gör vår verksamhet möjlig.

För styrelsen i Hela Människan i Stockholms län den 8 mars 2024

Kerstin Eriksson, ordf.

Ingegärd Stridh, kassör

Monika Vikdahl

Herbert Sundin

Eva Ellnemyr

Ingvar Engberg